

Drücken Sie noch einmal die Schulbank ...
Kompakt an einem Nachmittag (13:00 bis 18:00 Uhr)

... für alle Mitarbeiter, die Dienstpläne erstellen!

Managementbaustein 2009:

***„Wer Dienstpläne schreibt stellt Schecks aus!“ - Produktive
Mitarbeitereinsatzplanung in Hotellerie & Gastronomie***

Referent:

Prof. Edgar E. Schaetzing

(Dipl.oec., Dipl.-Betriebswirt – Praktiker; Fachberater, Bestsellerautor: Management in Hotellerie & Gastronomie 8. Auflg, Erfolgstrainer im Gastgewerbe- München)

Wir leben oder sterben mit den Personalkosten in Hotellerie & Gastronomie. Jede falsch eingesetzte Arbeitsstunde belastet uns. Die ständig steigenden Personalkosten im Gastgewerbe können, heute nur dann als gerechtfertigt erscheinen, wenn sie begleitet werden mit vergleichbarer Produktivitätserhöhung. Dienstplaner erfahren, wie man professionell Mitarbeiter plant, seine Personalkosten analysiert und positiv beeinflussen kann. Servicequalität für den Gast hängt entscheidend vom optimalen Mitarbeitereinsatz ab.

aus dem Inhalt:

- Mitarbeiterplanung im Mitarbeitermarketing- Mix
 - Dienstplan – Management – Ihr Stärken-und Schwächenprofil,
 - Dienstplantechniken und Computerdienstpläne für alle Abteilungen in Gastronomie & Hotellerie (das **rota** – System)
 - Ihre “Tabelle Gold“ – die Basis für Dienstplaner
 - Jeder trägt Verantwortung: Planung und Analyse Ihrer Personalkosten
 - 30 Maßnahmen zur Produktivitätssteigerung aus der Praxis
 - 25 mal mehr Produktivität durch Mitarbeitermotivation
 - Flexibilisierung der Arbeitszeit im Gastgewerbe -Entwicklungen
 - 7 Impulse zu mehr Servicequalität mit Energie und Selbstmotivation
-
- **Kosten: € 134.45** pro Teilnehmer – jeder weitere Kollege aus dem gleichen Betrieb **€ 117.65** jeweils zzgl. MwSt (einschließlich Seminar, Kaffeepause und Unterlagen)
-
- **Terminauswahl: Kompaktnachmittage: (13:00 – 18:00 Uhr)**
 - **Freitag 22.Mai 2009**
 - **Freitag 05.Juni 2009**
 - **Donnerstag 02.Juli 2009 (- Anmeldung in der Anlage-)**
-
- **Ort:** Hotel Stadt Pasing, Blumenauer Str. 131 D - 81241 **München**